

Декларация за достъпност - Държавна агенция "Електронно управление"

Раздел 1 - Задължително съдържание

Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ) осигурява достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

Уебсайт на адрес: <https://e-gov.bg/wps/portal/agency/home> Уебсайтът е изграден като федериран портал към Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ) в инфраструктурата на Държавна Агенция „Електронно управление“
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:
EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

I. Статус на съответствие

Съдържанието съответства частично на изискванията на посочения стандарт, поради установени несъответствия и изключения посочени по-долу.

II. Недостъпно съдържание

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) на сайта на ДАЕУ са описани по-долу в таблица Приложение 1.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Изискване на стандарта	Пояснения
Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично осигурено В повечето случаи е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове, аудио записи, инфографики, интерактивни елементи - виртуален гид в Министерство на труда и социалната политика)
Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Не е осигурено
Алтернативно текстово представяне на всички време-базирани материали (аудио, видео и други)	Не е осигурено
Изключва се представяне на текст във вид на изображение	Частично осигурено Спазено е с изключение на инфографиките, които предполагат съдържание в графична форма
Изключва се представяне на текст във вид на изображение без	Частично осигурено Изключение са инфографиките,

изключения	които предполагат съдържание в графична форма
Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др	Не е осигурено
Осигурен е механизъм за установяване значението на аббревиатури и съкращения	Не е осигурено
Предположения за корекция при въвеждане на данни	Не е осигурено
Превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)	Не е осигурено

Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.

Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието:

Предоставени са субтитри за цялото предварително записано аудио и/или видео съдържание в синхронизирани носители, с изключение на случаите, когато медията представлява алтернативно представяне на текстово съдържание и това е ясно обозначено.	Изискване 9.1.2.2. от EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) Публикуваното видео е придружено с пояснителен текст, както и с аудио покритие.
---	--

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 20.11.2019 г.

Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията: 30.08.2021 г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта: 30.08.2021 г.

Метод, използван за изготвяне на декларацията: самооценка, съставена от собственика на уебсайта

Обратна информация и данни за контакт:

Адрес за предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: help@e-gov.bg

Връзка към форма за заявление за обратна връзка
Под всяка една от страниците в сайта на ДАЕУ, с изключение на заглавната има налична форма за обратна връзка.

Процедура по прилагане

1. На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно утвърдени вътрешни правила в ДАЕУ, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

Сигнали в ДАЕУ се подават по следния начин:

- Чрез формата за обратна връзка на всяка от страниците в сайта на ДАЕУ;
- По електронен път, на всички официални електронни адреси, публикувани в сайта на ДАЕУ <https://e-gov.bg/wps/portal/agency/about-us/contacts>, както и на електронния адрес на Помощния контактен център: help@e-gov.bg;
- На телефон 0700 20 341. На цената на градски разговор от цялата страна или по тарифата на съответния мобилен оператор. Сигнали се приемат от понеделник до петък от 9.00 до 17.30 ч.;
- По пощата – на адрес: 1000 София, ул."Генерал Гурко" 6;
- В деловодството на ДАЕУ на хартиен носител.

Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Подателят на сигнала може да подаде жалба по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ до председателя на Държавна агенция "Електронно управление", ако лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ:

2.1 не отговори на сигнала в срока, посочен в настоящата декларация за достъпност;

2.2 не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.

Жалба се подава по един от следните начини:

- в деловодството на ДАЕУ на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко" 6, София

1000;

- по електронен път на (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“);
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София 1000.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".

Раздел 2 Препоръчително съдържание

Държавна агенция „Електронно управление“ да се стреми да представи на потребителите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги напълно е възможно. Ако срещате затруднения при работата си със сайта, част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, свържете се с нас.

Потребителското мнение, препоръки и критики са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт на агенцията.

ДАЕУ се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност като отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на публикуваната информация.